

**PERBEDAAN TINGKAT KONFLIK INTERPERSONAL  
DITINJAU DARI JENIS SIKAP KARYAWAN DALAM  
MENGHADAPI PERUBAHAN STRUKTUR  
ORGANISASI DI PT INDOSAT SURABAYA**

**SKRIPSI**

019-A/04

Nur  
P



**Disusun Oleh :**

**LILIES NURAINI  
119910322**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2004**

**PERBEDAAN TINGKAT KONFLIK INTERPERSONAL  
DITINJAU DARI JENIS SIKAP KARYAWAN DALAM  
MENGHADAPI PERUBAHAN STRUKTUR  
ORGANISASI DI PT INDOSAT SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Universitas Airlangga Surabaya**



**Disusun Oleh :**

**LILIES NURAINI  
119910322**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2004**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk diujikan  
Oleh dosen pembimbing penulisan skripsi



Drs. E. M. A. Subekti M.Kes. M.Psi.  
NIP. 130937723

## HALAMAN PENGESAHAN

Sripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji  
Pada Kamis, 12 Agustus 2004  
dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,



Dra. Psi. Hamidah, M.Si

NIP. 132170592

Sekretaris,



Nono Hery Yoenanto, S.Psi, M.Pd  
NIP. 132205663

Anggota,



Drs. E. M. A. Subekti M.Kes, M.Psi.  
NIP. 130937723



## ABSTRAKSI

**Lilies Nuraini, 119910322, 2004, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, Perbedaan Tingkat Konflik Interpersonal Ditinjau dari Jenis Sikap Karyawan dalam Menghadapi Perubahan Struktur Organisasi di PT Indosat Surabaya**

Penelitian ini berawal dari ketertarikan pada perubahan organisasi sebagai suatu proses untuk menyesuaikan diri dengan tuntutan lingkungan. Perubahan yang selalu terjadi secara berkelanjutan dalam kehidupan organisasi, dalam prosesnya terkadang menimbulkan konflik, baik konflik antar organisasi, antar kelompok, antar individu maupun konflik dalam diri individu anggota organisasi. Proses perubahan akan berjalan dengan lancar apabila konflik dapat dicegah atau diminimalisir keberadaannya, dan ini terkait dengan bagaimana individu-individu di dalam organisasi menyikapi perubahan yang sedang berlangsung. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada perbedaan tingkat konflik interpersonal ditinjau dari jenis sikap karyawan dalam menghadapi perubahan struktur organisasi di PT Indosat Surabaya.

Populasi penelitian ini adalah karyawan di PT Indosat Surabaya yang berjumlah 100 orang, sehingga jumlah sampel yang dibutuhkan sebanyak 80 orang dengan metode sampling yang digunakan yaitu *simple random sampling*. Penelitian ini dirancang dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yang mencoba untuk menyoroti hubungan antara variabel-variabel penelitian dan menguji hipotesis yang telah dirumuskan sehingga tergolong dalam *explanatory research* (penelitian penjelasan).

Tingkat konflik interpersonal dibedakan menjadi 5 tingkat yaitu sangat tinggi, tinggi, sedang, rendah, dan sangat rendah yang ditinjau dari 4 jenis sikap yaitu logika rasional, kontrol negatif, fokus terhadap manusia dan positif kreatif. Metode pengumpulan data untuk variabel kedua variabel tersebut disusun dengan menggunakan kuesioner dalam bentuk skala likert dengan pilihan jawaban SS (sangat setuju), S (setuju), TS (tidak setuju), dan STS (sangat tidak setuju).

Validitas item diuji dengan *product moment* Pearson yang menghasilkan 42 item valid dan 14 item gugur untuk variabel jenis sikap serta 39 item valid dan 9 item gugur untuk variabel tingkat konflik. Reliabilitas alat ukur diuji dengan *alpha cronbach* dengan hasil alat ukur dinyatakan reliabel. Hasil penelitian dianalisis dengan menggunakan pendekatan statistik parametrik karena dua asumsinya yaitu normalitas dan homogenitas varian telah terpenuhi. Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis varian satu jalur untuk membedakan mean dari dua atau lebih kelompok data pada satu variabel bebas. Hasil dari analisis data yang telah dilakukan, diperoleh nilai F sebesar 3.944 dengan p sebesar 0,011. Karena syarat hipotesis diterima yaitu  $p > 0,05$ , maka **hipotesis penelitian ini diterima**, yang berarti secara umum terdapat perbedaan tingkat konflik interpersonal ditinjau dari jenis sikap karyawan dalam menghadapi perubahan struktur organisasi di PT Indosat Surabaya.